

DÉVELOPPER LA CONFIANCE AU SEIN DE VOTRE ORGANISATION : AUDIT, RESTITUTION ET PLAN D'ACTION AVEC L'OUTIL DE DIAGNOSTIC STARTRUST®

📍 Référence : RH6

€ Tarif : nous contacter



AUDIT

INTRA

Vous souhaitez cette formation en intra, contactez-nous au :

☎ 01 45 49 99 15

@ contactentreprises@udd.eu



Public :

Responsables
des ressources
humaines



Prérequis :

Aucun

Objectifs :

- ✓ Mesurer et évaluer le niveau de confiance au sein de votre organisation
- ✓ Sensibiliser les collaborateurs à l'importance de la confiance pour fluidifier les relations interpersonnelles et augmenter la performance
- ✓ Accompagner les managers et les collaborateurs dans leur changement de posture

Une démarche en 5 étapes :

1. Entretien avec la direction des ressources humaines ou le commanditaire

- Cadrage du projet
- Identification du ou des services concernés
- État des lieux et contexte
- Objectifs de l'audit

2. Assessments

Les collaborateurs ou l'échantillon de collaborateurs répondent à un questionnaire en ligne qui interroge sur 200 situations de la sphère professionnelle et mesure chacune des 9 dimensions de la confiance :

- la confiance en soi;
- la confiance donnée;
- la confiance reçue.

Il existe un questionnaire spécifique pour les managers et un pour les collaborateurs.

3. Diagnostics individuels

Après avoir répondu au questionnaire, chaque collaborateur bénéficie d'un diagnostic détaillé d'une trentaine de pages qui analyse son rapport à la confiance avec sa hiérarchie, ses collègues, ses collaborateurs (pour les managers), ses clients et ses partenaires, et les liens entre confiance en soi, confiance donnée et confiance reçue.

4. Entretiens individuels avec chaque collaborateur

Chaque collaborateur bénéficie d'un entretien de 2 heures avec un Startrust Advisors® certifié. Cet entretien lui permet d'avoir une analyse détaillée de son rapport à la confiance dans ses différentes sphères professionnelles, et de travailler sur un plan d'action personnalisé.

5. Restitution de l'audit auprès de la direction des ressources humaines ou du commanditaire et préconisation de plan d'action

- Synthèse des diagnostics individuels et des entretiens individuels (dans le respect de la confidentialité des collaborateurs)
- État des lieux à l'instant T
- Analyse détaillée du niveau de confiance et de méfiance au sein de l'entreprise
- Analyse du triptyque global confiance en soi, confiance donnée et confiance reçue
- Proposition d'axes de travail
- Définition de plans d'action