

GARDIENS D'IMMEUBLE : ADAPTER SA COMMUNICATION AUX LOCATAIRES ÂGÉS

Référence : LS34

Tarif intra : nous contacter

Durée préconisée : 2 jours



INTRA

Vous souhaitez cette formation en intra, contactez-nous au :

☎ 01 45 49 99 15

@ contactentreprises@udd.eu



Public :

Gardiens d'immeuble de bailleurs sociaux



Prérequis :

Aucun

Objectifs :

- ✓ Savoir s'adapter aux locataires âgés et mieux communiquer avec eux
- ✓ Connaître son rôle en tant que gardien d'immeuble d'un bailleur social
- ✓ Comprendre le ressenti du vieillissement avec le simulateur de vieillissement

Programme :

1. Impact du vieillissement sur la communication

- Définition de la communication interpersonnelle
- Enjeux spécifiques de la communication avec les personnes âgées
- Changements cognitifs (mémoire, attention, traitement de l'information)
- Altérations sensorielles (audition, vision)
- Modifications psychologiques (estime de soi, anxiété, isolement)
- Préjugés et stéréotypes liés à l'âge



ATELIER PRATIQUE :

Identifier des obstacles courants à la communication dans des situations réelles à l'aide du simulateur de vieillissement

2. Comprendre son rôle en tant que gardien d'immeuble

- Le vieillissement de la population et les enjeux pour les bailleurs sociaux
- Connaître les contours de la loi ASV et de la loi Elan
- Identifier ses compétences métiers et les limites de ses fonctions
- Réaliser un organigramme du qui fait quoi
- Identifier les partenaires sociaux et leurs missions
- Faire le lien entre les besoins des locataires et les aides de proximité
- Orienter vers les interlocuteurs

3. Adapter sa communication

- Écoute active et reformulation
- Respect des rythmes et des capacités de la personne
- Valorisation des expériences et savoirs des aînés
- Langage verbal : parler lentement, articuler clairement, utiliser un vocabulaire adapté
- Langage non-verbal : posture, contact visuel, expressions faciales
- Utilisation de supports visuels et tactiles (illustrations, gestes)

4. Gérer les situations difficiles

- Répondre à la confusion, aux troubles cognitifs ou émotionnels
- Gestion des conflits et des malentendus



ATELIER PRATIQUE :

Jeux de rôle pour pratiquer des techniques adaptées à des scénarios variés vécus par les gardiens (dans des situations réelles à l'aide du simulateur de vieillissement)



POINT FORT : SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT

Le simulateur de vieillissement permet de ressentir physiquement les contraintes de l'âge et de prendre conscience des difficultés et des besoins des personnes âgées.