

L'INTERCULTURALITÉ

📍 Référence : LS11

€ Tarif intra : nous contacter

🕒 Durée préconisée : 1 jour



INTRA

Vous souhaitez cette formation en intra, contactez-nous au :

📞 01 45 49 99 15

@ contactentreprises@udd.eu



Public :

Agent de gestion locative,
gardien d'immeuble



Prérequis :

Aucun

Objectifs :

- Appliquer les bases de la communication interculturelle
- Comprendre les différentes pratiques sociales et culturelles des locataires

Programme :

1. Les différences culturelles : de quoi parle-t-on ?

- Définir les composantes d'une culture
- Comprendre les différents modes de communication
- Comprendre les différents rapports à l'espace

2. La communication interculturelle

- Les sources d'incidents culturels et d'incompréhension
- Prendre du recul par rapport à ses repères et à son cadre de référence
- Préjugés et stéréotypes
- Anticiper les conflits et gérer les malentendus
- Laïcité et valeurs de la République