LOGEMENT SOCIAL : GÉRER EFFICACEMENT LE RECOUVREMENT LOCATIF

Référence : LS3 | Tarif intra : nous contacter | Durée préconisée : 2 jours

INTRA

Vous souhaitez cette formation en intra, contactez-nous au :

01 45 49 99 15
@ contactentreprises@udd.eu

Public :
Toute personne intervenant dans le recouvrement des loyers au sein d'un OPH

Prérequis :
Aucun

Objectifs :

- Appliquer les techniques de l'entretien pour le recouvrement
- Rendre le locataire acteur de la résorption de sa dette
- Construire un protocole de recouvrement

Programme :

1. Identifier le risque d'impayé en cours de bail
- Gestion du changement de situation du locataire en place (financière, familiale…)
- Repérer les signaux d'alerte et réagir immédiatement

2. Préparer l'entretien téléphonique
- Prioriser ses actions
- Élaborer sa fiche de relance
- Les différents niveaux de relance

3. S'entraîner à la relance téléphonique
- Structurer son entretien
- Questionner pour comprendre le problème
- Reformuler pour éviter les malentendus
- Rester positif et courtois
- Être orienté solution
- Rendre le locataire acteur de la résorption de sa dette

4. Assurer une solution amiable
- Vérifier la situation du locataire
- Obtenir le paiement direct des aides personnelles accordées au locataire
- Négocier des délais, mettre en place un échéancier
- Mettre en œuvre la caution et la garantie autonome