

MANAGERS : IDENTIFIER ET PRÉVENIR LES RPS

📍 Référence : M12

€ Tarif intra : nous contacter

🕒 Durée préconisée : 1 jour



INTRA

Vous souhaitez cette formation en intra, contactez-nous au :

☎ 01 45 49 99 15

@ contactentreprises@udd.eu



Public :
Managers



Prérequis :
Être manager

Objectifs :

- Identifier les signaux d'alerte chez ses collaborateurs
- Savoir comment réagir
- Prendre en compte la prévention des RPS dans son management au quotidien

Programme :

1. Identifier et définir les RPS

- RPS, stress et QVT : de quoi parle-t-on ?
- Cadre légal et obligations de l'employeur
- ANI du 9 décembre 2020 : de la QVT à la QVCT (qualité de vie et conditions de travail)

2. Savoir diagnostiquer les risques

- Connaître les six facteurs de risques de Gollac
- Connaître les trois niveaux de prévention

3. Quel rôle du manager dans la démarche de prévention

- Les missions confiées : charge de travail, objectifs, autonomie et modalités de contrôle
- Savoir écouter
- Donner du feed-back constructif
- Favoriser l'entraide
- Valoriser et reconnaître les compétences
- Développer son intelligence émotionnelle
- Donner le droit à l'erreur
- Repérer les signaux d'alerte
- Savoir vers qui se tourner

4. Savoir se préserver

- Gérer son stress
- Déléguer
- Gérer les priorités