

MIEUX COMMUNIQUER AVEC LA PROCESS COM[®]

📍 Référence : C7

€ Tarif intra : nous contacter

🕒 Durée préconisée : 2 jours



INTRA

Vous souhaitez cette formation en intra, contactez-nous au :

☎ 01 45 49 99 15

@ contactentreprises@udd.eu



Public :

Tout collaborateur



Prérequis :

Aucun

Objectifs :

- ☑ Identifier les différents profils de personnalité
- ☑ Adapter sa communication aux différents profils pour mieux communiquer

Programme :

1. Mieux se connaître et mieux comprendre les autres

- Connaître les six types de personnalité
- Identifier les besoins, sources de stress et canaux de communication associés
- Identifier son profil et celui de ses interlocuteurs

2. Communiquer efficacement

- Adapter sa communication aux différents profils de personnalité
- Identifier les sources de conflit et d'incompréhension possibles
- Coopérer efficacement
- Prévenir et résoudre les conflits