

PRÉVENIR ET LUTTER CONTRE LE HARCÈLEMENT MORAL

📍 Référence : RH29



INTER

🕒 Durée : 1 jour

€ Tarif : 880 € net par participant
(non assujetti à la TVA)

📍 Lieu : Paris et à distance

📅 Dates des prochaines sessions :

05
mai 2026

08
déc. 2026

INTRA

Vous souhaitez cette formation en intra, contactez-nous au :

📞 01 45 49 99 15

@ contactentreprises@udd.eu



Public :

Ressources Humaines,
membres du CSE



Prérequis :

Aucun



En savoir plus

sur nos méthodes
mobilisées, modalités
d'évaluation et accessibilité
aux personnes en situation
de handicap

Objectifs :

- ☑ Identifier les situations de harcèlement moral et les distinguer d'autres situations conflictuelles
- ☑ Connaître le cadre légal en matière de prévention et de traitement du harcèlement moral
- ☑ Mettre en œuvre des actions concrètes pour prévenir et traiter les cas de harcèlement moral

Programme :

1. Comprendre le harcèlement moral

- Définition juridique et cadre légal
- Les différentes formes de harcèlement moral
- Les signaux d'alerte et impacts sur la santé
- Cas pratique : « Les situations ambiguës » - Analyse en petits groupes de situations professionnelles pour distinguer conflit, management directif et harcèlement

2. Les rôles respectifs de l'employeur et du CSE face au harcèlement moral

- Prérrogatives et obligations légales
- Les moyens d'action à disposition
- La protection des lanceurs d'alerte
- Cas pratique : « Le parcours d'une alerte » - Simulation de la prise en charge d'un signalement, de sa réception jusqu'aux actions à mettre en œuvre

3. Évaluation des risques psychosociaux

- Les outils de détection préventive
- Quiz interactif : « Êtes-vous un bon détecteur ? » - Test de reconnaissance des situations à risque

4. Techniques d'entretien et d'écoute active

- Les principes de l'écoute active
- Comment recueillir un témoignage ?
- La posture de neutralité
- Jeu de rôle : « L'écoute en miroir » - Exercice d'entretien en binôme avec analyse croisée

5. Stratégies de prévention collective

- Élaboration d'un plan d'action préventif
- Communication interne et sensibilisation
- Jeu collaboratif : « L'entreprise idéale » - Construction collective d'un environnement de travail respectueux (utilisation de cartes conceptuelles)

