

SENSIBILISATION AUX TROUBLES DE SANTÉ MENTALE

📍 Référence : LS25

€ Tarif intra : nous contacter

🕒 Durée préconisée : 1 jour



INTRA

Vous souhaitez cette formation en intra, contactez-nous au :

☎ 01 45 49 99 15

@ contactentreprises@udd.eu



Public :

Agent de gestion locative,
agent de proximité,
gardien d'immeuble, toute
personne en contact avec
les locataires



Prérequis :

Aucun

Objectifs :

- ✓ Détecter et mieux comprendre les personnes atteintes de troubles psychiques
- ✓ Choisir les réponses comportementales les mieux adaptées aux différentes problématiques rencontrées
- ✓ Connaître les limites de son intervention
- ✓ Identifier les différents acteurs internes/externes à solliciter

Programme :

1. La santé mentale

- Éléments de contexte et définition
- Comprendre les facteurs personnels qui peuvent affecter la santé mentale
- Les effets bénéfiques du maintien à domicile
- Enjeux sociétaux de l'inclusion des personnes atteintes de troubles psychiques

2. Les différentes pathologies et troubles de santé mentale

- Comprendre les signes et symptômes des pathologies psychiatriques
- Le handicap psychique
- Les troubles psychiques aux différents âges de la vie

3. Loger des personnes souffrant de troubles psychiques

- Quelles incidences pour le bailleur, quel accompagnement en interne ?
- Quels critères d'attribution ?
- La communication auprès des autres locataires et en interne
- Connaître et définir son champ d'action : le rôle du référent handicap
- Apprendre à se protéger psychologiquement
- Connaître les différents dispositifs et structures dédiés à l'accompagnement des personnes souffrant de tels troubles

4. La communication avec la personne souffrant de troubles psychiques/mentaux

- Savoir utiliser un vocabulaire adapté
- Faire face aux situations de monologue ou de refus de communiquer
- Interpréter le non-verbal
- Réagir face à un risque d'agression physique