

LE VIEILLISSEMENT

📍 Référence : LS12

€ Tarif intra : nous contacter

🕒 Durée préconisée : 1 jour



INTRA

Vous souhaitez cette formation en intra, contactez-nous au :

☎ 01 45 49 99 15

@ contactentreprises@udd.eu



Public :

Agent de gestion locative,
gardien d'immeuble



Prérequis :

Aucun

Objectifs :

- ☑ Comprendre les attentes et les besoins inhérents à l'avancée en âge
- ☑ Adapter sa communication en fonction des comportements et situations rencontrées

Programme :

1. Comprendre les spécificités de l'âge pour adapter sa communication

- Comprendre le processus de vieillissement et l'évolution des habitudes de vie
- Identifier les besoins spécifiques et les incapacités liés à l'âge
- Appréhender le système de valeurs des personnes

2. Construire une relation adaptée

- Identifier les besoins du locataire âgé
- Repérer les signes de fragilité et d'isolement
- Reformuler
- Répondre aux engagements de service
- Valoriser le réseau de la personne
- S'appuyer sur des professionnels de la gérontologie et des partenariats pluridisciplinaires (médico-social, sanitaire et caisses de retraite)