

# MANAGEMENT BIENVEILLANT : LES CLÉS D'UNE ÉQUIPE PERFORMANTE

📍 Référence : M23



## INTER

- 🕒 Durée : 2 jours
- € Tarif : 1 450 € net par participant (non assujéti à la TVA)
- 📍 Lieu : Paris et à distance
- 📅 Dates des prochaines sessions :

**27-28**  
mai 2024  
(distanciel)

**07-08**  
oct. 2024  
(présentiel)

## INTRA

Vous souhaitez cette formation en intra, contactez-nous au :

- ☎ 01 45 49 99 15
- @ contactentreprises@udd.eu



**Public :**  
Managers



**Prérequis :**  
Être manager

## Objectifs :

- ✅ Développer une posture de manager bienveillant
- ✅ Favoriser la coopération et la qualité de vie au travail de ses collaborateurs
- ✅ Communiquer avec empathie et bienveillance

## Programme :

### 1. Faire le point sur ses pratiques managériales

- Quel est mon rôle en tant que manager ?
- Quel est l'impact de mon management sur la motivation de mes équipes ?
- Quel est mon profil de manager ?
- Quels sont mes *drivers* ?

### 3. Développer l'autonomie et la confiance

- Donner du sens
- Expliquer la stratégie et l'importance des missions de chacun
- Donner le droit à l'erreur
- Faire des feedbacks constructifs
- Apprendre à déléguer et à lâcher prise

### 5. Communiquer avec empathie et authenticité

- Pratiquer l'écoute active
- Communiquer avec authenticité et assertivité
- S'adapter aux profils de personnalité de chacun
- Comprendre les besoins et les sources de motivation de ses collaborateurs
- Comprendre les sources de stress de ses collaborateurs

### 7. Prévenir les RPS et développer la qualité de vie au travail

- Comprendre les principaux facteurs de RPS et savoir détecter les signes de collaborateurs en difficulté
- Savoir comment agir face à un collaborateur en situation de RPS
- Développer la convivialité au sein de l'équipe
- Encourager et mettre en place une démarche de QVT au sein de son service

### 2. La bienveillance en tant que manager

- Qu'est-ce que la bienveillance ?
- Quels sont les impacts de la bienveillance ?
- Acquérir la bonne posture

### 4. Savoir fixer ses limites tout en restant bienveillant

- Poser le cadre
- Fixer des objectifs clairs
- Savoir conjuguer exigence et bienveillance
- Savoir recadrer de manière bienveillante et rester ferme si nécessaire
- Faire preuve de bienveillance aussi avec soi-même

### 6. Encourager la coopération

- Identifier les freins et les leviers de la coopération
- Clarifier les rôles et les missions de chacun
- Construire des règles communes et un processus de décision coopératif
- Encourager le plaisir au travail

# BULLETIN D'INSCRIPTION

Formation inter-entreprise



☑ Merci de bien vouloir adresser ce bulletin d'inscription à [contactentreprises@udd.eu](mailto:contactentreprises@udd.eu)

## FORMATION :

Titre de la formation :

Date de début de session :  /  /  Lieu de la formation :

Tarif par participant :  € net de taxe

## PARTICIPANT(S) :

Civilité :  Madame  Monsieur

Prénom :

Nom :

Fonction :

Téléphone :

E-mail :

Civilité :  Madame  Monsieur

Prénom :

Nom :

Fonction :

Téléphone :

E-mail :

## ENTREPRISE :

Nom de l'entreprise :

Adresse :

Code postal :  Ville :

### Adresse de facturation si différente :

Adresse :

Code postal :  Ville :

### RESPONSABLE DE FORMATION (suivi de l'inscription) :

Civilité :  Madame  Monsieur

Prénom :

Nom :

Fonction :

Téléphone :

E-mail :

## FINANCEMENT :

Prise en charge OPCO :  Oui  Non

### Si oui, préciser :

Nom de l'OPCO :

Adresse :

Code postal :  Ville :

### INFORMATIONS DU CONTACT :

Civilité :  Madame  Monsieur

Prénom :

Nom :

Téléphone :

E-mail :

Date :  /  /

Signature du responsable de l'inscription\* : 



Pour toute correspondance :  
[contactentreprises@udd.eu](mailto:contactentreprises@udd.eu)

Nos conditions générales de vente sont consultables sur le lien suivant [CGV](#)  
et nos mentions légales sur le lien suivant [Mentions légales](#).

Université du domicile – Centre de formation Entreprises  
66 avenue du Maine 75014 Paris – 01 45 49 99 15

Siège social : UDD 60 rue Saint-Blaise 61000 Alençon – NAF/APE : 8299Z  
RCS : 834 111 601 ; TVA intra-communautaire : FR13834111601

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 28610102561 auprès du préfet de région de Normandie

\* Les signatures doivent être obligatoirement manuscrites ou électroniques à condition qu'elles correspondent aux normes en vigueur (Universign, DocuSign, YouSign, Je suis en cours, etc.).

© UDD // Tous droits réservés // Novembre 2023 // Création : Hogueia Design // Crédits photos Shutterstock : loreanto